

IVECO garantisce l'assistenza e la manutenzione dei veicoli per contribuire a mantenere attivo il settore dei trasporti

La salute e il benessere dei clienti e del personale sono la priorità fondamentale di IVECO, le cui officine stanno implementando tutte le linee guida del governo in tema di igiene e sicurezza.

Il brand IVECO ringrazia tutti i meccanici, i tecnici, i trasportatori e gli autisti per il grande impegno e la dedizione dimostrati nel garantire l'operatività della rete di approvvigionamento.

Torino, 2 aprile 2020

Per garantire la necessaria circolazione delle merci, il mondo dei trasporti non può fermarsi, e nemmeno la Rete Assistenziale di IVECO. Per sostenere i professionisti del trasporto in questa impresa, il brand mantiene la propria rete di concessionari e officine autorizzate a loro disposizione.

I tecnici e i meccanici della rete IVECO stanno lavorando sodo per assicurare ai clienti il miglior servizio possibile. Laddove le circostanze lo consentono, vengono svolte operazioni di telediagnostica e riparazione a distanza per l'IVECO S-WAY e il Nuovo Daily, che in questo modo restano operativi senza essere costretti a fermi imprevisti o accertamenti in officina.

La sicurezza dei clienti e del personale di concessionari ed officine resta la massima priorità di IVECO. Tutte le officine stanno implementando i livelli di sicurezza sanitaria e i protocolli igienici dettate dal Ministero della Salute locale, introducendo misure rigorose per la pulizia dei locali e aggiornando regolarmente le proprie procedure in base alle raccomandazioni più recenti. Per garantire il mantenimento della distanza di sicurezza, i tecnici di assistenza e i meccanici lavorano in team più piccoli e le officine sono suddivise in settori separati ben delimitati. Tutto il personale utilizza guanti, mascherine e gilet monouso. Prima di ogni riparazione, i veicoli vengono completamente disinfettati, dalle plastiche del cruscotto ai tessuti dei coprisedili fino al volante.

Per garantire l'implementazione dei protocolli sanitari, IVECO suggerisce ai clienti di prendere appuntamento presso l'officina più vicina a loro, a meno che non si tratti di un'emergenza, nel qual caso le officine risponderanno alla loro richiesta il prima possibile.



PRESS RELEASE

Per le riparazioni di questo tipo, IVECO assisterà i clienti attraverso il servizio Assistance Non Stop.

In questa situazione senza precedenti, IVECO intende fare tutto il possibile per sostenere gli eroi che in questo momento difficile guidano per migliaia di chilometri al fine di garantire il funzionamento efficiente della catena di fornitura alimentare e sanitaria. **Perché soltanto insieme siamo inarrestabili.**

IVECO

IVECO è un brand di CNH Industrial N.V., un leader globale nel settore dei capital goods, quotato al New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) e sul Mercato Telematico Azionario, organizzato e gestito da Borsa Italiana (MI: CNHI). IVECO progetta, costruisce e commercializza un'ampia gamma di veicoli commerciali leggeri, medi e pesanti, mezzi cava/cantiere.

L'ampia offerta di prodotto prevede il Daily, veicolo che copre dalle 3,3 alle 7,2 tonnellate di peso totale a terra, l'Eurocargo, dalle 6 alle 19 tonnellate, per il segmento pesante oltre le 16 tonnellate, il Trakker (dedicato alle attività off-road) e la gamma IVECO WAY con la versione IVECO S-WAY per le missioni on-road e IVECO X-WAY per le missioni light off-road. Inoltre, con il marchio IVECO Astra, costruisce veicoli cava-cantiere e veicoli speciali.

IVECO impiega circa 21.000 dipendenti e produce veicoli dotati delle più avanzate tecnologie in 7 paesi del mondo, in Europa, Asia, Africa, Oceania e America Latina. 4.200 punti di vendita e assistenza in più di 160 Paesi garantiscono supporto tecnico ovunque ci sia un veicolo IVECO al lavoro.

Per maggiori informazioni su IVECO: www.iveco.com

Per maggiori informazioni su CNH Industrial: www.cnhindustrial.com

Per maggiori informazioni contattare:

IVECO Press Office – Italy

ITALYPRESS@cnhind.com

www.ivecopress.com

Telefono +39 011 00 73450